

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy zasad przetwarzania danych osobowych oraz stosowanie plików cookies przez właściciela Aplikacji CLEA tj. Cavecoding sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Augustyna Kośnego 4/4, 45-056 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001125738, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,- zł, wpłaconym w całości, posiadającą NIP 7543372146, REGON 52959552900000, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy KRS.
2. Za każdym razem, gdy w niniejszej Polityce prywatności mowa jest o:
 - a. Administratorze danych osobowych lub Administratorze - należy przez to rozumieć Cavecoding sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Augustyna Kośnego 4/4, 45-056 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001125738, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,- zł, wpłaconym w całości, posiadającą NIP 7543372146, REGON 52959552900000, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy KRS;
 - b. Aplikacji – należy przez to rozumieć oprogramowanie obsługiwane przez Administratora i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „CLEA” dostępne w sieci Internet w domenie **cleaapp.net** za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android;
 - c. stronie internetowej lub serwisie - należy przez to rozumieć stronę internetową pod domeną **cleaapp.net**.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
 - a) pod numerem telefonu +48 693-620-003,
 - b) pod adresem e-mail maciej.dorynek@cavecoding.pl
 - c) listownie na adres: Opole 45-056, Augustyna Kośnego 4/4
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej zwanym RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.

z 2019 r. poz. 1781) i ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).

5. Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane są dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
6. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora, zależne są od relacji występujących między Administratorem a osobą, której dane dotyczą.
7. Jeżeli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji, to Administrator gromadzi jedynie informacje na Twój temat za pośrednictwem plików cookies. Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdziesz w rozdziale III niniejszej Polityki.
8. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem Aplikacji, to szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w rozdziale II, natomiast informacje na temat plików cookies zawarte zostały w rozdziale III niniejszej Polityki.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZAREJESTROWANYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Cel przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a. realizacji umowy o korzystanie z Aplikacji, którą zawarłeś z Administratorem poprzez utworzenie konta w Aplikacji – podstawę prawną przetwarzania stanowi w tym zakresie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych, jeżeli podejmowane przez Ciebie w ramach Aplikacji czynności wiążą się z koniecznością dokonywania rozliczeń -

podstawę prawną przetwarzania stanowi w tym zakresie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- c. dochodzenia roszczeń i obrony praw Administratora, w przypadku powstania sporu w związku z realizacją umowy o korzystanie z Aplikacji – podstawę prawną przetwarzania stanowi w tym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega właśnie na dochodzeniu roszczeń i obronie praw;
- d. marketingu usług Administratora (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) - podstawę prawną przetwarzania stanowi w tym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- e. w celu obsługi Twojego konta w ramach Aplikacji, gdy udostępniasz Administratorowi treści zawierające dane osobowe wykraczające ponad informacje wymagane przy rejestracji - podstawę prawną przetwarzania stanowi w tym zakresie Twoja zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

2. Dobrowolność podania danych

Przy zakładaniu konta prywatnego Administrator wymaga podania następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Przy zakładaniu konta biznesowego Administrator wymaga podania następujących danych: imię i nazwisko osoby upoważnionej do działania w imieniu przedsiębiorcy, nazwa przedsiębiorcy, NIP przedsiębiorcy, adres siedziby przedsiębiorcy, numer telefonu do kontaktu, adres e-mail.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, przy czym odmowa podania tych danych spowoduje, że nie będzie możliwe założenie konta w Aplikacji, a tym samym nie dojdzie do zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.

Zakładając w Aplikacji konto biznesowe możesz zamieścić zdjęcie profilowe, przy czym zamieszczenie zdjęcia jest dobrowolne i nie jest wymagane do założenia konta w Aplikacji oraz zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.

Zakładając w Aplikacji konto prywatne możesz zamieścić dodatkowo następujące informacje: nazwa przedsiębiorcy, adres siedziby przedsiębiorcy, zdjęcie profilowe, przy czym podanie tych informacji jest dobrowolne i nie jest wymagane do założenia konta prywatnego oraz zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.

3. Informacja o pozyskiwaniu danych

Twoje dane Administrator pozyskuje bezpośrednio od Ciebie podczas rejestracji lub Twojej aktywności w Aplikacji lub na stronie.

Jeżeli przy zakładaniu konta w Aplikacji korzystasz z opcji rejestracji przy pomocy konta Google, wówczas Twoje dane Administrator pozyskuje właśnie z tego konta.

4. Okres przechowywanie Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji łączącej Cię z Administratorem umowy, a po tym okresie aż do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza prawa cywilnego, bądź też do momentu zakończenia dochodzenia lub obrony roszczeń przez Administratora. Dane zawarte na dokumentach księgowych będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Twoje dane mogą być przetwarzane przez okres krótszy niż wyżej wskazano w zakresie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu.

Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

5. Odbiorcy Twoich danych

Twoje dane Administrator może przekazywać podmiotom wspierającym go w prowadzonej działalności, w szczególności usługodawcom hostingowym, biuro rachunkowemu, kancelarii prawnej. Ponadto Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator danych dokłada wszelkiej staranności, aby przekazanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych i w zakresie wyraźnie w tej umowie wskazanym, chyba że do przekazania danych Administrator zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa.

Twoje dane nie są aktualnie przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

6. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- a) prawo dostępu do treści Twoich danych,
- b) prawo sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
- c) prawo do przenoszenia Twoich danych,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- e) prawo do cofnięcia zgody, gdy dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przez czas obowiązywania zgody.

Możesz skorzystać z uprawnień opisanych w lit. a – e przesyłając do Administratora wiadomość pocztą tradycyjną lub elektroniczną na dane kontaktowe opisane w pkt I.3 niniejszej Polityki.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

7. Profilowanie

Twoje dane osobowe mogą być przez Administratora przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będą poddawane procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Administrator będzie dokonywał:

- 1) Personalizacji Twoich doświadczeń

| | |
|------|---|
| JAK? | Analizując dane użytkownika, takie jak lokalizacja, preferencje sprzątań, czy wcześniejsze zlecenia, celem dostosowania wyświetlanych ofert lub komunikatów marketingowych. |
| | |

| | |
|--------|--|
| PO CO? | Aby zwiększyć satysfakcję użytkownika, pokazując mu najbardziej odpowiednie oferty (np. promowanie usług dostępnych w jego lokalizacji lub specjalnych ofert na usługi, które wcześniej zamawiał). |
|--------|--|

2) Optymalizacji działań marketingowych

| | |
|--------|---|
| JAK? | Segmentując klientów według ich zachowań (np. aktywności w aplikacji, historii zamówień, częstotliwości korzystania z usług). |
| PO CO? | Aby efektywniej kierować reklamy – np. przypominanie o promocji użytkownikom, którzy dawno nie korzystali z aplikacji. |

3) Analizy trendów i wzorców użytkowania

| | |
|--------|---|
| JAK? | Tworząc profile użytkowników na podstawie danych takich jak najczęściej zamawiane usługi czy preferowane dni tygodnia do sprzątnia. |
| PO CO? | Aby planować rozwój platformy lub podejmować decyzje o rozbudowie usług w określonych lokalizacjach. |

4) Oferował zniżki i promocje

| | |
|--------|--|
| JAK? | Analizując, które usługi użytkownicy zamawiali najczęściej lub na jakie usługi mogą być potencjalnie zainteresowani. |
| PO CO? | Aby zwiększyć lojalność klientów poprzez oferowanie im zniżek na ich ulubione usługi. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

III. PLIKI COOKIES

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
2. Pliki cookies używane przez Administratora można podzielić na następujące kategorie:
 - a. niezbędne pliki cookies – pliki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej lub Aplikacji, ich optymalizacji i zapewnienia Twojego bezpieczeństwa;
 - b. funkcjonalne pliki cookies – pliki ułatwiające korzystanie ze strony lub Aplikacji poprzez zapamiętywanie Twoich preferencji;
 - c. analityczne pliki cookies – pliki wykorzystywane przez Administratora do gromadzenia informacji na temat Twoich wizyt na stronie i w Aplikacji, dzięki czemu Administrator może ulepszać i rozwijać swoje usługi;
 - d. marketingowe pliki cookies – pliki umożliwiające Administratorowi gromadzenie informacji o tym, w jaki sposób korzystasz ze strony lub Aplikacji, aby następnie Administrator mógł dostosować treść wyświetlanych Ci reklam do Twoich zainteresowań.
3. Korzystanie przez Administratora z funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych plików cookies wymaga Twojej zgody.
4. Administrator informuje, że:
 - a. istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na Twoim urządzeniu końcowym;
 - b. pliki cookies mogą być przez Ciebie usunięte po ich zapisaniu przez Administratora poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzystasz;

- c. pod niżej wskazanymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL.
- d. zmiany ustawień plików cookies polegające na ograniczeniu ich stosowania mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej lub w Aplikacji. Odmowa korzystania z niezbędnych plików cookies może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze strony lub Aplikacji.
5. Strona korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc.
6. Google Analytics używa plików cookies w celu umożliwienia Administratorowi przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz z serwisu. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania przez Ciebie z serwisu będą przekazywane spółce Google.
7. Możesz wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
-

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zbieraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.