

Regulamin APLIKACJI CLEA

I. Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie obsługiwane przez Usługodawcę i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „CLEA” dostępne w sieci Internet w domenie cleaapp.net, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android;
2. **Cennik** – tabela określająca ceny pakietów tokenów AI oraz zasady ich zakupu i wykorzystania w Aplikacji.
3. **Konto** – Konto prywatne lub Konto biznesowe;
4. **Konto biznesowe** – część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Aplikacji przez Cleanerę;
5. **Konto prywatne** – część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Aplikacji przez Zamawiającego;
6. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
7. **Konsument-Przedsiębiorca** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
8. **Operator Płatności** – operatorem płatności elektronicznych jest Stripe, przy czym podmiotem kontraktowym dla Użytkowników prowadzących działalność w Polsce jest **Stripe Payments Europe, Limited** z siedzibą w Irlandii. W odniesieniu do niektórych autoryzowanych usług płatniczych oraz czynności acquiringowych udział bierze również **Stripe Technology Europe, Limited** z siedzibą w Irlandii. Zasady świadczenia usług płatniczych przez Stripe określają aktualne warunki świadczenia usług Stripe, dostępne na stronach prawnych Stripe.
9. **Tokeny AI** – jednostki rozliczeniowe przypisywane do Konta Użytkownika, które są zużywane przy uruchamianiu w Aplikacji odpłatnych funkcji opartych o sztuczną inteligencję.
10. **Pakiet tokenów AI** – odpłatny pakiet Tokenów AI dostępny do zakupu w Aplikacji, przypisywany do Konta Użytkownika po skutecznym opłaceniu.
11. **Funkcje AI** – funkcje Aplikacji wykorzystujące modele sztucznej inteligencji do generowania, analizy lub rekomendowania treści; funkcje te mogą wymagać zużycia Tokenów AI.
12. **Polityka prywatności** – dokument przyjęty przez Usługodawcę, określający zasady przetwarzania danych osobowych, prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, oraz sposób realizacji tych praw, a także kwestie związane z wykorzystaniem plików cookies;

13. **Regulamin** – niniejszy regulamin udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie w ramach Aplikacji w formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalanie i drukowanie;
14. **Rejestracja** – wieloetapowy proces polegający na założeniu Konta zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji;
15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
16. **Umowa o korzystanie z Aplikacji** – umowa między Usługodawcą a Użytkownikiem, zawierana w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług opisanych w niniejszym Regulaminie;
17. **Usługodawca/CLEA** – Cavecoding sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Augustyna Kośnego 4/4, 45-056 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001125738, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,- zł, wpłaconym w całości, posiadająca NIP 7543372146, REGON 52959552900000, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy KRS;
18. **Usługa sprzątania** – usługa sprzątania nieruchomości oferowana Zamawiającym przez Cleanera w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej; Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie Usługi sprzątania.
19. **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
20. **Użytkownik** – Cleaner lub Zamawiający;
21. **Cleaner** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną - która korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i utworzyła Konto biznesowe w Aplikacji dla siebie jako przedsiębiorcy w celu świadczenia Usługi sprzątania na rzecz Zamawiających;
22. **Zamawiający** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną - która utworzyła Konto prywatne w Aplikacji w celach korzystania z Usługi sprzątania oferowanej przez Cleanera;
23. **Zlecenie** – wprowadzone do Aplikacji przez Zamawiającego ogłoszenie o poszukiwaniu Cleanera do wykonania Usługi sprzątania, obejmujące w szczególności rodzaj Usługi sprzątania, miejsce, czas realizacji oraz ustalone pomiędzy stronami wynagrodzenie za Usługę sprzątania.

II. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez Usługodawcę, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
2. W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług drogą elektroniczną, jest on regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga aktywnego połączenia z Internetem, posiadania adresu mailowego oraz dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym z aktualnym systemem Android w wersji nie starszej niż 30 lub iOS w wersji nie starszej niż 16.
2. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia mobilnego, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.
3. Koszty zakupu urządzenia mobilnego, innych urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz koszty połączenia z Internetem, ponosi w całości Użytkownik.
4. Usługodawca informuje Użytkowników o aktualizacjach Aplikacji, w tym dotyczących zabezpieczeń niezbędnych do zachowania zgodności Aplikacji z niniejszym Regulaminem oraz dostarcza je Użytkownikowi przez czas udostępniania Aplikacji, jak również informuje Użytkownika o konsekwencjach nieprzeprowadzenia przez niego aktualizacji.

IV. Rodzaje i zakres usług CLEA

1. Usługodawca udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji, umożliwiając nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Zamawiającym a Cleanerem oraz korzystanie z funkcjonalności platformy. Podstawowe korzystanie z Aplikacji, w tym publikacja Zleceń oraz przeglądanie ich w Aplikacji, jest bezpłatne, chyba że dana funkcja została w Aplikacji wyraźnie oznaczona jako płatna.
2. W związku z udostępnieniem Aplikacji Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika w szczególności następujące usługi:
 1. korzystanie z Konta w Aplikacji;
 2. umożliwienie Cleanerowi odpowiadania na Zlecenia;
 3. umożliwienie Zamawiającemu edytowania oraz anulowania Zlecenia zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi w Aplikacji;
 4. umożliwienie Zamawiającemu śledzenia statusu złożonych Zleceń;
 5. umożliwienie Zamawiającemu publikowania opinii o Cleanerach oraz świadczonych przez nich Usługach sprzątania;
 6. umożliwienie Cleanerowi publikowania opinii o Zamawiającym;

7. umożliwienie Użytkownikowi zakupu Pakietów tokenów AI oraz korzystania z odpłatnych Funkcji AI, jeżeli są one dostępne w Aplikacji;
 8. umożliwienie Użytkownikowi wglądu w saldo Tokenów AI oraz historię ich zużycia w zakresie udostępnionym w Aplikacji;
 9. umożliwienie przesyłania zdjęć z wykonanego Zlecenia pomiędzy Cleanerem a Zamawiającym;
 10. umożliwienie Cleanerom wyszukiwania Zleceń po lokalizacji.
3. CLEA zapewnia dostępność Aplikacji z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie.
 4. Dostępne dla Użytkownika funkcjonalności Aplikacji, w tym sposoby lub kanały dokonywania Zleceń i ich akceptacji, jak również sam wygląd Aplikacji, zależą od aktualnej dostępności danych rozwiązań i funkcjonalności oraz mogą ulegać zmianie ze względów operacyjno-technicznych. Zmiany o których mowa w niniejszym ustępie, nie będą stanowiły zmiany Umowy.

V. Umowa o korzystanie z Aplikacji

1. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta z momentem:
 - a) utworzenia Konta biznesowego po uprzedniej akceptacji treści Regulaminu i Polityki prywatności – w przypadku Cleanera;
 - b) utworzenia Konta prywatnego, po uprzedniej akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności – w przypadku Zamawiającego.
2. Przy zakładaniu Konta biznesowego obowiązkowe jest podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko osoby upoważnionej do działania w imieniu przedsiębiorcy;
 - b) nazwa przedsiębiorcy;
 - c) NIP przedsiębiorcy;
 - d) adres siedziby przedsiębiorcy;
 - e) numer telefonu do kontaktu;
 - f) adres e-mail.
3. Przy zakładaniu Konta biznesowego Cleaner może dobrowolnie zamieścić zdjęcie profilowe.
4. Przy zakładaniu Konta prywatnego obowiązkowe jest podanie następujących danych:
 - a) numer telefonu;
 - b) adres e-mail.

5. Przy zakładaniu Konta prywatnego dobrowolne jest podanie następujących danych:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) nazwa przedsiębiorcy;
 - d) adres siedziby przedsiębiorcy;
 - e) zdjęcie profilowe.
6. W formularzu rejestracyjnym do Konta biznesowego oraz do Konta prywatnego wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta i korzystania z Aplikacji, a podanie których danych następuje wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Polityce prywatności.
7. Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności i treści Aplikacji właściwych dla danego rodzaju Konta po Rejestracji i zalogowaniu się do utworzonego Konta.
8. Warunki umowy o korzystanie z aplikacji łączącej Użytkownika z Usługodawcą określa niniejszy Regulamin.
9. Przed zawarciem umowy Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią tych dokumentów.
10. Wszelkie powiadomienia dotyczące warunków korzystania z Aplikacji będą wyświetlane w Aplikacji lub kierowane na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji.
11. Użytkownik zobowiązany jest do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą informacji, w tym danych osobowych, wymaganych podczas Rejestracji lub na potrzeby publikowania Zleceń oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Usługodawcy.
12. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz do niepodejmowania działań zakłócających pracę Aplikacji. Użytkownik nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Aplikacji, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Aplikację, powodując jej uszkodzenie lub doprowadzając do jej przeciążenia.
13. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia treści opublikowanych przez Użytkownika oraz czasowego zablokowania lub usunięcia Konta, jeżeli:
 - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) Użytkownik podejmuje działania godzące w dobre imię Usługodawcy, innych Użytkowników lub osób trzecich,
 - c) Usługodawca uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze opublikowanych przez Użytkownika danych lub innych bezprawnych

zachowaniach Użytkownika dokonywanych w ramach korzystania z Aplikacji, w szczególności gdy otrzyma taką informację od odpowiednich organów publicznych.

14. Wybór rodzaju sankcji, o których mowa w ust. 13 powyżej zależy wyłącznie od Usługodawcy, który przy tym wyborze kieruje się okolicznościami danego przypadku.
15. Użytkownik nie może udzielać osobom trzecim dostępu do swojego Konta. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego Konta oraz zachowanie danych dostępowych w poufności. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Usługodawcę o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.
16. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji oraz za treści opublikowane w swoim Koncie w Aplikacji.
17. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić wobec niego swoich roszczeń w związku z korzystaniem z Aplikacji.
18. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o korzystanie z Aplikacji w każdym czasie, bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie posiada aktywnych (niezakończonych) Zleceń.
19. Użytkownik dokonuje wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Aplikacji poprzez usunięcie swojego Konta albo poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym na adres e-mail: **helpdesk@cleaapp.net** lub na adres siedziby Usługodawcy.
20. Po otrzymaniu oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy o korzystanie z Aplikacji, Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia Konta Użytkownika, pod warunkiem, że Użytkownik nie ma aktywnych (niezakończonych) Zleceń.
21. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z Aplikacji, pomimo posiadania aktywnych (niezakończonych) Zleceń, to Usługodawca usunie Konto Użytkownika niezwłocznie po zakończeniu Zleceń.
22. Użytkownikowi będącemu Przedsiębiorcą lub Konsumentem-Przedsiębiorcą przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o korzystanie z Aplikacji w terminie 14 dni od jej zawarcia.
23. Jeżeli Użytkownik będący Przedsiębiorcą lub Konsumentem-Przedsiębiorcą chce kupić Pakiet tokenów AI lub skorzystać z odpłatnej Funkcji AI przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Użytkownik jest informowany w sposób wyraźny o skutkach prawnych rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu oraz może być zobowiązany do potwierdzenia zapoznania się z tą informacją zgodnie z procesem zakupowym w Aplikacji.
23. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą-Konsumentem może odstąpić od Umowy o korzystanie z Aplikacji w przypadku, gdy Usługodawca

nie udostępni mu Aplikacji niezwłocznie po zawarciu umowy z Użytkownikiem.

24. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji należy złożyć drogą mailową na adres helpdesk@cleaapp.net lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
25. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Korzystanie ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu nie jest obowiązkowe, wystarczające jest wyraźne wyrażenie przez Użytkownika woli odstąpienia od umowy.

VI. Rodzaje kont

Konto prywatne

1. W celu założenia Konta prywatnego należy pobrać i zainstalować Aplikację na urządzenie mobilne oraz dokonać Rejestracji w jeden z następujących sposobów:
 - a) poprzez wypełnienie i zatwierdzenie odpowiedniego formularza rejestracji zgodnie z podanymi opisami pól formularza;
 - b) za pośrednictwem konta Google; w takim przypadku Aplikacja pobierze z konta Google Użytkownika dane niezbędne do rejestracji i obsługi Konta prywatnego.
2. Zamawiający, dokonując Rejestracji, składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
3. Po dokonaniu Rejestracji Zamawiający uzyska możliwość korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
4. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto prywatne. Do jednego adresu e-mail może być przypisane wyłącznie jedno Konto prywatne. Użycie danego adresu e-mail do założenia Konta prywatnego powoduje, że na dany adres nie może zostać utworzone Konto biznesowe.
5. W przypadku założenia kilku Kont prywatnych z wykorzystaniem tego samego adresu email Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania wybranych Kont.
6. Zamawiający w ramach Konta prywatnego nie jest uprawniony do świadczenia Usług sprzątnia przy pomocy Aplikacji.

Konto biznesowe

1. W celu założenia Konta biznesowego należy pobrać i zainstalować Aplikację na urządzenie mobilne oraz dokonać Rejestracji w jeden z następujących sposobów:
 - a) poprzez wypełnienie i zatwierdzenie odpowiedniego formularza rejestracji zgodnie z podanymi opisami pól formularza;

- b) za pośrednictwem konta Google; w takim przypadku Aplikacja pobierze z konta Google Użytkownika dane niezbędne do rejestracji i obsługi Konta biznesowego.
2. Cleaner, dokonując Rejestracji, składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
3. Cleaner może posiadać tylko jedno Konto biznesowe. Do jednego adresu email może być przypisane wyłącznie jedno Konto biznesowe. Użycie danego adresu e-mail do założenia Konta biznesowego powoduje, że na dany adres nie może zostać utworzone Konto prywatne.
4. W przypadku założenia kilku Kont biznesowych z wykorzystaniem tego samego adresu email Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania wybranych Kont.

VII. Publikacja Zleceń, ich akceptacja i anulowanie

1. Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy.
2. Zawarcie umowy pomiędzy Cleanerem a Zamawiającym przebiega w następujący sposób:
 1. Zamawiający loguje się na Konto prywatne.
 2. Zamawiający tworzy Zlecenie, określając zakres Usługi sprzątania, adres, termin realizacji oraz ustalone pomiędzy stronami wynagrodzenie.
 3. Zamawiający publikuje Zlecenie w Aplikacji.
 4. Cleaner przegląda opublikowane Zlecenia i może skontaktować się z Zamawiającym za pośrednictwem Aplikacji.
 5. Zamawiający i Cleaner uzgadniają warunki wykonania Usługi sprzątania oraz zawierają umowę bezpośrednio między sobą.
1. Zamawiający może edytować lub anulować Zlecenie zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi w Aplikacji.
1. Usługodawca może udostępniać dodatkowe funkcje (w tym Funkcje AI) odpłatnie; zasady odpłatności oraz ceny określa Cennik.

VIII. Usługi sprzątania oraz odpłatne Funkcje AI

Rozdział VIII określa (i) zasady dotyczące relacji pomiędzy Zamawiającym a Cleanerem w zakresie Usług sprzątania oferowanych za pośrednictwem Aplikacji oraz (ii) zasady dotyczące odpłatnych Funkcji AI i Tokenów AI.

Umowa o świadczenie Usługi sprzątania

1. Usługodawca nie jest stroną umowy o świadczenie Usługi sprzątania.
2. Treść umowy o Usługi sprzątania ustalana jest pomiędzy Zamawiającym a Cleanerem, natomiast w zakresie nieuregulowanym wynika z treści powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Usługodawca nie odpowiada ani wobec Zamawiającego ani wobec Cleanera ani wobec osób trzecich za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie Usługi sprzątania przez którąkolwiek ze Stron ani za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z realizacją umowy o świadczenie Usługi sprzątania.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji umowy o świadczenie Usługi sprzątania Zamawiający powinien składać bezpośrednio do Cleanera. Usługodawca nie uczestniczy w procesie reklamacyjnym.

Odpłatne Funkcje AI, Tokeny AI i płatności

1. Zakup Pakietów tokenów AI jest odpłatny i stanowi umowę o dostarczenie treści cyfrowej lub usług cyfrowych (w zależności od charakteru danej Funkcji AI).
2. Cena Pakietu tokenów AI oraz liczba Tokenów AI w pakiecie są wskazane w Aplikacji oraz w Cenniku.
3. Tokeny AI są przypisywane do Konta Użytkownika po skutecznym opłaceniu zakupu i są zużywane przy uruchamianiu Funkcji AI zgodnie z informacją wyświetlaną w Aplikacji.
4. Tokeny AI nie są pieniądzem elektronicznym ani instrumentem płatniczym, nie podlegają wypłacie oraz nie są wymienne na gotówkę.
5. Usługi płatnicze związane z zakupem Pakietów tokenów AI mogą być realizowane przez Operatora Płatności; w zakresie usług płatniczych zastosowanie mają regulaminy i procedury właściwe dla Operatora Płatności.

IX. Opłaty za Funkcje AI i Cennik

1. Usługodawca nie pobiera od Użytkowników opłat za założenie i posiadanie Konta ani za publikację Zleceń, chyba że Aplikacja wyraźnie stanowi inaczej w odniesieniu do danej funkcji.
2. Odpłatne są wyłącznie Funkcje AI oraz Pakiety tokenów AI (jeżeli są udostępnione w Aplikacji).
3. Wysokość opłat oraz warunki cenowe Pakietów tokenów AI określa Cennik dostępny w Aplikacji.
4. Zakup Pakietów tokenów AI nie daje automatycznie lepszej pozycji w wynikach wyszukiwania ani większej widoczności Zleceń, chyba że Usługodawca wyraźnie udostępni odrębną, odpłatną usługę promowania.
5. Dowód zakupu (np. paragon/faktura, jeżeli dotyczy) jest udostępniany Użytkownikowi zgodnie z procesem zakupowym w Aplikacji oraz przepisami prawa.

X. Publikowanie treści w Aplikacji

1. Zamawiający może publikować w Aplikacji treści (opinie), dotyczące wyłącznie Usług sprzątania, z których skorzystał.
2. Cleaner może publikować w Aplikacji wyłącznie treści, w tym opisy lub zdjęcia, dotyczące świadczonych przez siebie usług sprzątania.

3. Opinie o Cleanerach oraz świadczonych przez nich Usługach sprzątania opatrywane są loginem Zamawiającego, który zamieszczając opinie w Aplikacji, godzi się na publikację opinii i swojego loginu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za publikowane przez Użytkownika treści. Usługodawca nie monitoruje i nie moderuje treści publikowanych w Aplikacji przez Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca jest uprawniony do usunięcia treści, które są niedozwolone w rozumieniu niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Opinie o Cleanerach mogą:
 - a) dotyczyć wyłącznie Zlecenia, które miało miejsce / Usługi sprzątania, która była świadczona;
 - b) dotyczyć wyłącznie działalności profesjonalnej i świadczonych usług Cleanera;
 - c) opierać się wyłącznie na osobistych doświadczeniach związanych z usługami Cleanera.
6. Niedozwolone jest publikowanie treści:
 - a) naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) naruszających dobra osobiste lub dobre obyczaje, w szczególności zawierających wyrażenia wulgarne i obraźliwe, odnoszące się do życia prywatnego i rodzinnego;
 - c) szerzących mowę nienawiści, w szczególności rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub wobec mniejszości seksualnych;
 - d) nawołujących do stosowania przemocy;
 - e) zniesławiających, niezgodnych z prawdą lub wprowadzających w błąd;
 - f) naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie;
 - g) reklamowych lub marketingowych innych niż treści dotyczące świadczonych usług sprzątania lub zawierających tzw. lokowanie produktu;
 - h) zawierających wizerunek osób trzecich bez zgody tych osób.
7. Publikując treści Użytkownik upoważnia Usługodawcę, do korzystania z nich w zakresie opisanym w Regulaminie.
8. Z chwilą zamieszczenia w Aplikacji treści, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i przestrzeni, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści zamieszczonych w Aplikacji zgodnie z Regulaminem na następujących, znanych w chwili udzielenia licencji, polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;

- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie utworu w sieci Internet.
9. Usługodawca jest uprawniony do udzielania sublicencji w granicach posiadanej licencji, o której mowa w ust. 8. Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie.
10. Zakres licencji, o której mowa w ust. 8 obejmuje prawo Usługodawcy do korzystania ze zanonimizowanych treści w ramach Aplikacji – w celu zapewnienia funkcjonowania, promocji i reklamy Aplikacji i treści zamieszczonych w Aplikacji przez osoby trzecie oraz informowania o działalności Aplikacji – także po rezygnacji Użytkownika z korzystania z Aplikacji oraz po usunięciu Konta.
11. Jeżeli publikowane przez Użytkownika treści zawierają wizerunek Użytkownika, Użytkownik z chwilą zamieszczenia treści udziela Usługodawcy nieodpłatnej zgody na wykorzystanie jego wizerunku na polach eksploatacji wymienionych w ust. 8 w celach promocji i marketingu Aplikacji.
12. Jeżeli publikowane przez Użytkownika treści zawierają wizerunek osób trzecich, Użytkownik oświadcza, że uzyskał zgodę tych osób na wykorzystanie ich wizerunku oraz został upoważniony do udzielania dalszej zgody w tym przedmiocie. Użytkownik z chwilą zamieszczenia treści udziela Usługodawcy nieodpłatnej zgody na wykorzystanie wizerunku sfotografowanych osób trzecich, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 8 w celach promocji i marketingu Aplikacji.
13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy za wszelkie szkody, jakie Usługodawca poniósł w związku z opublikowaniem w Aplikacji treści przez Użytkownika oraz korzystaniem przez Usługodawcę z treści na warunkach powyższych licencji i zgód.
14. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy licencji, o której mowa w ust. 8 ani z cofnięciem zgód, o których mowa w ust. 11 i 12. Wypowiedzenie umowy licencji lub cofnięcie zgody może nastąpić drogą mailową na adres **helpdesk@cleaapp.net** lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.

XI. Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

Zasady korzystania z Funkcji AI

1. Użytkownik jest informowany w Aplikacji, kiedy korzysta z Funkcji AI.
2. Wyniki generowane przez Funkcje AI mają charakter pomocniczy, probabilistyczny i mogą być niepełne lub błędne; Użytkownik powinien je zweryfikować przed podjęciem decyzji lub działania.

3. Użytkownik nie powinien wprowadzać do Funkcji AI danych osób trzecich bez podstawy prawnej oraz danych szczególnych kategorii (w tym dotyczących zdrowia), danych dzieci ani treści naruszających prawa osób trzecich.
4. W ramach realizacji Funkcji AI dane wprowadzone przez Użytkownika mogą być przetwarzane przez dostawców technologii wykorzystywanych przez Usługodawcę, w zakresie niezbędnym do świadczenia danej funkcji, zgodnie z Polityką prywatności.
1. Kształtowanie, rozwijanie i utrzymywanie Aplikacji są wyłącznymi uprawnieniami Usługodawcy. Usługodawca jest uprawniony w szczególności do modyfikacji i usunięcia funkcji Aplikacji, a także przeniesienia praw do Aplikacji na osobę trzecią wraz z bazą Użytkowników, którzy wyrażą na to zgodę. Użytkownik, który nie wyraża zgody na takie przeniesienie zobowiązany jest do usunięcia Konta i zaprzestania korzystania z Aplikacji.
2. Użytkownikom przysługują wobec Usługodawcy roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o korzystanie z Aplikacji, wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o korzystanie z Aplikacji, w tym przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji, wynikające z (i) przyczyn leżących po stronie Użytkownika, (ii) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności stanowiących siłę wyższą;
 - b) problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji;
 - c) legalność, autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność treści, w tym danych i informacji, publikowanych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Zamawiającym a Cleanerem za pośrednictwem Aplikacji;
 - d) szkody, o których mowa w pkt 8.1 ust. 3 Regulaminu;
 - e) szkody spowodowane przez Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
 - f) szkody poniesione przez Użytkownika w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji Konta w związku z naruszeniem przez tego Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W stosunku do Użytkowników będących przedsiębiorcami zostaje wyłączona odpowiedzialność z tytułu rękojmi oraz z tytułu niezgodności towaru/usługi z umową. Wyłączenie to nie ma zastosowania do Konsumentów oraz Konsumentów-Przedsiębiorców.
5. Użytkownikom będącym Konsumentami lub Konsumentami-

Przedsiębiorcami w związku z realizacją Umowy o korzystanie z aplikacji przysługują roszczenia z tytułu zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

6. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji w celu przeprowadzenia jej naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Aplikacji. O przerwach w dostępie do korzystania z Aplikacji lub określonych jej funkcji Użytkownicy są informowani w formie komunikatów zamieszczanych w Aplikacji lub drogą mailową.
7. Usługodawca jest uprawniony do udostępnienia podmiotom trzecim Aplikacji, w tym udzielenia dostępu do Konta w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, zapewnienia jej obsługi i przestrzegania postanowień Regulaminu.

XII. Reklamacje dotyczące Aplikacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące (i) nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, (ii) nieprawidłowości w świadczeniu usług przez Usługodawcę, (iii) zakupu, przypisania lub zużycia Tokenów AI, (iv) działania odpłatnych Funkcji AI, mogą być zgłaszane przez Użytkownika drogą mailową na adres email: helpdesk@cleaapp.net lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Usługodawca udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, odpowiedź zostanie przesłana na adres mailowy użyty do założenia Konta, a gdy autor reklamacji nie posiada Konta w Aplikacji odpowiedź pozostanie do osobistego odbioru w siedzibie Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo żądania od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
5. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przysyłać drogą elektroniczną na adres helpdesk@cleaapp.net lub za pomocą formularza zgłoszeniowego w Aplikacji.

XIII. Licencja

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania z Aplikacji, ograniczonej do

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, licencji na korzystanie z Aplikacji.

2. Licencja uprawnia Użytkownika wyłącznie do instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie i funkcjonalnościami oferowanymi przez Usługodawcę. Licencja ulegnie rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji.
3. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne, tekst, oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone i udostępniane przez Usługodawcę w ramach Aplikacji, jak i sposób ich przedstawienia (układ), podlegają ochronie prawnej w zakresie praw autorskich i pokrewnych przysługujących Usługodawcy.
4. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Użytkownikom nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Użytkownikowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukować całości lub części Aplikacji, w sposób inny niż opisany w licencji.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Usługodawcy do Aplikacji oraz możliwością pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

XIV. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany treści Regulaminu w każdym czasie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć: (i) dostosowanie treści Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wykładni lub wytycznych odpowiednich organów; (ii) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ; (iii) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu; (iv) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu; (v) zmiany w zakresie parametrów technicznych lub funkcjonalności Aplikacji; (vi) zmiany w zakresie, formie, warunkach lub cenie Usług; (vii) zmiana profilu działalności Usługodawcy, w tym zakresu świadczonych usług, (viii) występujące po stronie Usługodawcy przyczyny ekonomiczne.
2. Usługodawca informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem kanału komunikacyjnego w Aplikacji lub drogą mailową co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie wprowadzonych zmian.
3. W przypadku braku akceptacji nowych warunków Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia swojego Konta lub zawiadomienia Usługodawcy o braku akceptacji postanowień Regulaminu wraz z żądaniem usunięcia Konta przez Usługodawcę. Usunięcie Konta lub złożenie oświadczenia o żądaniu usunięcia Konta powinno nastąpić przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.

XV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **2026.03.13**
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z postanowień Regulaminu, cały Regulamin nie traci ważności, a wadliwy zapis zastępowany jest powszechnie obowiązującymi normami lub wzajemnymi ustaleniami Usługodawcy i Użytkownika.
4. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy o korzystanie z Aplikacji lub niniejszego Regulaminu rozstrzygać będzie Sąd polski właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji gdy Stroną sporu będzie Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca – wówczas właściwość miejscowa sądu będzie ustalana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O KORZYSTANIE Z APLIKACJI

Cavecoding sp. z o.o.
ul. Augustyna Kośnego
4/4, 45-056 Opole E-mail:
helpdesk@cleaapp.net

Ja niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji CLEA.

Odstąpienie dotyczy:

- Konta prywatnego;
- Konta biznesowego;
- Wszystkich posiadanych przeze mnie kont w ramach Aplikacji.

(należy wstawić „x” przy wybranej opcji)

Data zawarcia umowy (założenia Konta):	
e-mail używany w Aplikacji:	
Imię i nazwisko Użytkownika:	
Data:	
Podpis:	